****

**Анкета о задовољству корисника услуга у Специјалној болници „Др Боривоје Гњатић“ Стари Сланкамен је спроведена од 21.12.2020. год. до 25.12.2020 .год. према упутствима ЗЗЈЗ Сремска Митровица.**

**У том периоду је отпуштено пацијената, а подељено је 16 анкета и 16 анкета је и враћено.**

**АНАЛИЗА АНКЕТЕ**

1. **ПОЛ:**

1. **ГОДИНЕ СТАРОСТИ:**
2. **ЗАВРШЕНА ШКОЛА:**
3. **МАТЕРИЈАЛНО СТАЊЕ:**
4. **КОЛИКО СТЕ ЗАДОВОЉНИ УСЛУГАМА И ОРГАНИЗАЦИЈОМ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ТОКОМ ВАШЕГ БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА?**

**а) Обавештења која су Вам дата код пријема у болницу**

**б) Организација брзине пружања услуга дијагностике и терапије током боравка у болници**

 **в) Услуге исхране током боравка у болници**

**г) Услуге смештаја током боравка у болници**

**д) Одржавање хигијене собе**

**ђ) Одржавање хигијене тоалета**

**е) Организација посета**

**ж) Обавештења која су Вам дата на отпусту из болнице**

1. **УСЛУГЕ СЕСТРИНСКЕ НЕГЕ ТОКОМ БОРАВКА У БОЛНИЦИ**

**а) Поштовање и љубазност**

**б) Време чекања на сестру код хитне потребе**

**в) Објашњење процедура, тестова и третмана**

**г) Опште задовољство сестринском негом**

1. **КОЛИКО СТЕ ЗАДОВОЉНИ УСЛУГАМА ЛЕКАРА ТОКОМ БОРАВКА У БОЛНИЦИ?**

**а) Спремност да дају одговоре на питања**

**б) Објашњење тестова, процедура, третмана и резултата**

**в) Поштовање и љубазност**

**г) Способност дијагностиковања здравствених проблема**

**д) Успешност лечења**

**ђ) Опште задовољство услугама лекара**

**8.ДА ЛИ ЈЕ У ВАШЕМ ЛЕЧЕЊУ КОРИШЋЕН КЛИНИЧКИ ПУТ?**

**9.УСЛУГЕ ДИЈАГНОСТИКЕ И ЛЕЧЕЊА УКОЛИКО СТЕ ЛЕЧЕНИ У ОВОЈ УСТАНОВИ У ВЕЗИ СУМЊЕ ИЛИ ПОТВРЂЕНЕ БОЛЕСТИ КОВИД-19**

****